

Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях

квалификация

Специалист по приему и обработке экстренных вызовов

срок обучения

На базе 9 классов:
3 года 10 месяцев

форма обучения

очная

дополнительные возможности

По окончании колледжа СФ УУНиТ вы сможете продолжить обучение по программам с сокращенным сроком в вузе СФ УУНиТ по выбранной форме обучения (очная, заочная, очно-заочная). Зачисление в вуз для дальнейшего обучения производится без предъявления свидетельства о результатах ЕГЭ.

описание

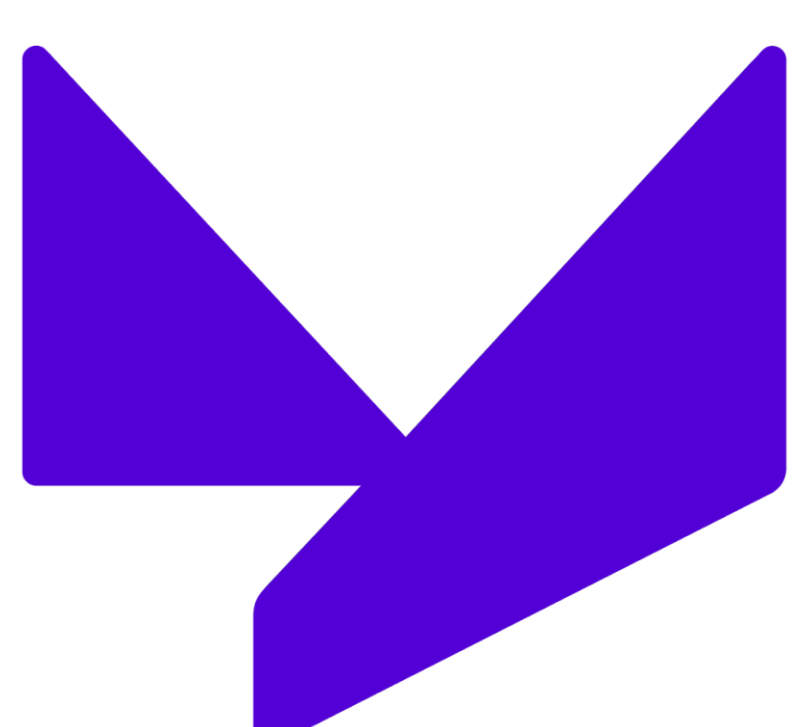
Областью профессиональной деятельности выпускников является обеспечение безопасности, обеспечение информирования экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно-диспетчерских служб о происшествиях с целью предотвращения и устранения угрозы жизни, здоровью и имуществу граждан, а также правопорядку.

чему учим

- прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях);
- **оповещение экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб**, служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно-диспетчерских служб о происшествии;
- оказание справочно-консультативной помощи заявителям;
- прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях) повышенной сложности;
- организация мониторинга **психологической безопасности** и комфортности среды проживания населения;
- первоначальная подготовка специалистов по приему и обработке экстренных вызовов.

что будут знать

- нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в **центре приема и обработки экстренных вызовов** (далее - ЦОВ);
- формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ;
- основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ;
- основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ;
- административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ;
- названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ;
- правила русской письменной и устной речи;
- основы **паралингвистики**;
- основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан;
- основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях;
- основы **конфликтологии**;
- этические нормы общения, речевой и деловой этикет;
- правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.

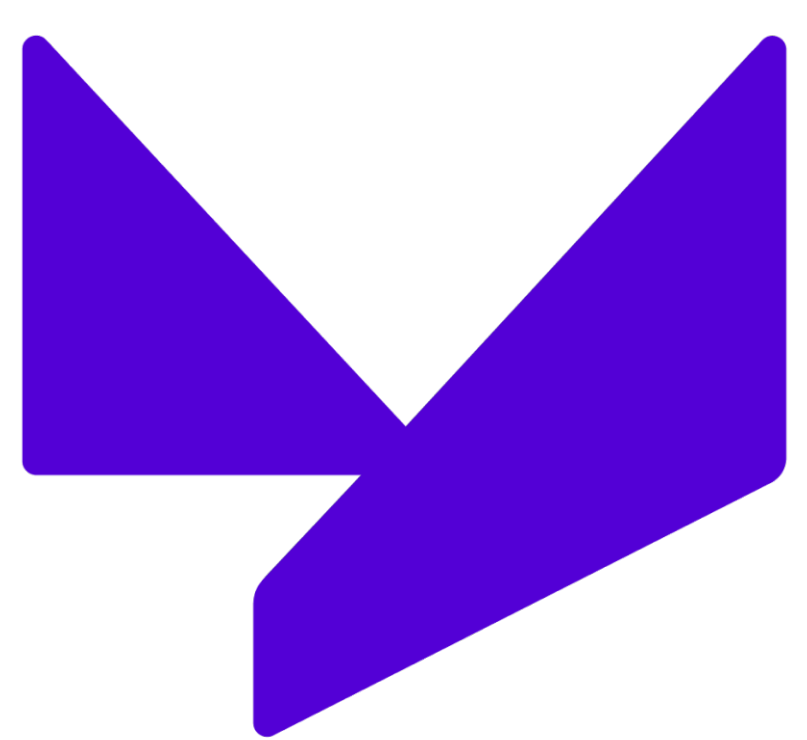


УФИМСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ
**СТЕРЛИТАМАКСКИЙ
ФИЛИАЛ**

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»

что будут уметь

- Определять характер обращения заявителя, явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка;
- Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии);
- Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб (далее - ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее - АВС), служб жизнеобеспечения населения, единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) и/или служб, которые не входят в перечень служб, взаимодействующих в системе обеспечения оповещения экстренных служб, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (другие службы);
- Определять необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности или привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС или других служб;
- Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации (ЧС) и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации (далее - ЦУКС), ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур;
- Оповещение экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения населения и единых дежурно-диспетчерских служб о происшествии;
- Определять перечень ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости), подлежащих оповещению в связи с происшествием;
- Использовать аппаратно-программные средства для передачи сообщения в ЭОС, АВС, ЕДДС и/или в другие службы (при необходимости) в соответствии с их территориальной и функциональной принадлежностью и информирования ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости) о поступлении новых и уточняющих данных о происшествии, регистрации факта передачи сообщения;
- Координировать действия специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости), привлеченных к реагированию на происшествие;
- Выполнять автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.



УФИМСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ

**СТЕРЛИТАМАКСКИЙ
ФИЛИАЛ**

СТЕРЛИТАМАКСКИЙ ФИЛИАЛ
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»