

43.02.11 Гостиничный сервис (квалификация «менеджер»)

Сроки обучения по очной форме: на базе 9 классов – 2г. 10 мес.;

на базе 11 классов – 1г. 10 мес.

Гостиничный сервис - специальность довольно молодая, но весьма популярная в силу того, что мы с вами живем в эпоху, когда сфера услуг преобладает над сельским хозяйством и наукой. Специалисты по гостиничному сервису также имеют прямое отношение к обслуживанию и организации.

Специальность «ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС» — гарант перспективной карьеры в активно развивающейся отрасли

Область профессиональной деятельности выпускников:

– организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

Менеджер готовится к следующим видам деятельности:

- Бронирование гостиничных услуг.
- Прием, размещение и выписка гостей.
- Организация обслуживания гостей в процессе проживания.
- Продажи гостиничного продукта.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Требования к индивидуальным особенностям абитуриента

Развитый социальный интеллект, обладание навыками культуры речи и поведения, стрессоустойчивость и дисциплинированность, коммуникативные навыки, работоспособность, чувство юмора, умение сопереживать.

Медицинские противопоказания

- заболевания сердечно-сосудистой системы; - опорно-двигательного аппарата; - аллергические заболевания; - нервно-психические заболевания; - дефекты речи, слуха, зрения и явные физические недостатки.

Гостиничный бизнес в России и Республике Башкортостан в последнее десятилетие становится все более прибыльным и высокооплачиваемым. Каждый сезон открываются новые фешенебельные отели, гостиницы, мини-отели и хостелы. Сейчас каждый турист может найти себе местечко по душе и возможностям. Вместе с ростом количества различного рода гостиниц, увеличивается и необходимость в сотрудниках, поддерживающих дома на должном уровне. Поэтому квалифицированные менеджеры пользуются такой популярностью на рынке труда. Ежедневно появляются десятки, если не сотни различных вакансий для обладателей этой специальности, и спада популярности не намечается, ведь это один из самых прибыльных видов деятельности на современном рынке. Стать востребованным специалистом и получить перспективную профессию вы можете в Колледже СФ БашГУ.

Студенты специальности «ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС» в ходе обучения знакомятся со всеми сторонами гостиничного бизнеса, начиная с теоретических знаний, заканчивая практикой в лучших отелях г.Стерлитамак, Республике Башкортостан. Они изучают стандарты обслуживания в гостиницах различных категорий, классификацию гостиничных предприятий, их принципы

финансирования, кредитования и страхования. Знакомятся со структурой и составом предприятия, организацией документооборота, основами менеджмента и маркетинга. Наши выпускники являются отличными профессионалами своего дела, ведь в ходе обучения они изучают не только необходимую практику, но и узнают о психологических особенностях сервисной деятельности, профессиональных и психологических особенностях управления персоналом, знакомятся с процедурой подбора кадров для гостиницы.

Выпускники Колледжа СФ БашГУ в ходе своей деятельности формулируют миссию, цели и задачи гостиничного предприятия, разрабатывают политику корпоративной культуры и стиля гостиницы. Они участвуют в организации предоставления услуг, бронируют, принимают и размещают гостей. Нередко в обязанности менеджера входит организация бизнес-мероприятий на базе гостиницы, что наши студенты и выпускники так же выполняют профессионально.

Становясь специалистом с дипломом Колледжа СФ БашГУ по специальности «Гостиничный сервис», наши выпускники работают в качестве менеджеров различных служб гостиниц, обеспечивающих предоставление гостиничных услуг:

- менеджер отдела приема и размещения гостей
- менеджер отдела продаж
- менеджер отдела бронирования
- менеджер отдела персонала
- менеджер отдела рекламы и продвижения гостиничных услуг
- менеджеров других отделов — в зависимости от категории гостиницы.

За время обучения в Колледже СФ БашГУ по специальности «ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС» наши студенты подтверждают приобретенные навыки и умения, участвуя в олимпиадах профессионального мастерства. Многие учащиеся проходят практику за рубежом, где обнаруживают совершенно иной подход к сервису и обслуживанию. Если вы хотите смело смотреть в будущее, специальность «ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС»— это то, что вам нужно!

Дополнительные возможности

По окончании колледжа вы сможете продолжить обучение по сокращенным ускоренным программам в СФ БашГУ по 4 направлениям (менеджмент, государственное и муниципальное управление, туризм, управление персоналом)

Зачисление в ВУЗ для дальнейшего обучения по профилю специальности производится без предъявления свидетельства о результатах ЕГЭ

По данной специальности в колледже реализуется подготовка по дополнительным образовательным программам по профилю специальности. По окончании обучения и при успешном освоении дополнительных образовательных программ студентам выдаются документы установленного образца (сертификаты, удостоверения, свидетельства).